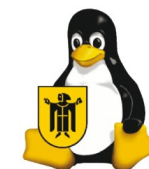




## ■ Projekt LiMux – Motor einer IT Transformation

Ansichten eines Veränderungsmanagers

Oliver Altehage, Landeshauptstadt München  
**neueVerwaltung** 5/2011



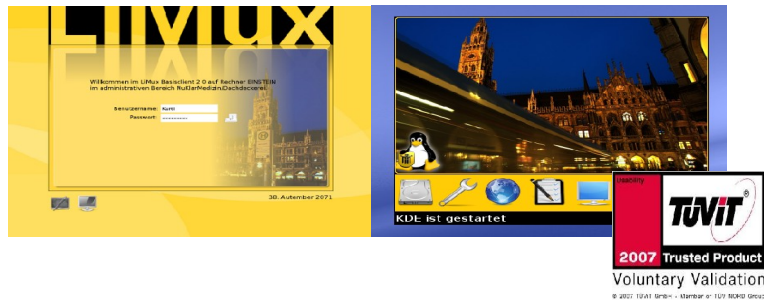
**LiMux**  
Die IT-Evolution

# IT-Strategie: LiMux ist ein Kernstück der nachhaltigen IT Strategie für Münchens Unabhängigkeit

- Derzeit wird die IT der Stadt München neu organisiert (Zentralisierung von Entwicklung und Betrieb und die Standardisierung von Anwendungen)
- Ziel des Projekt ist es, 80% der PC-Arbeitsplätze auf ein Linux Betriebssystem zu migrieren und auf allen PC-Arbeitsplätzen mit freier Software für die Bürokommunikation zu arbeiten.
- Seit Ende 2009 arbeiten alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit einer freien Office Suite und Stand April 2011 sind rund 6.000 als vollwertige LiMux Arbeitsplätze eingerichtet.



# Projektumfang: PC-Arbeitsplätze in der Verwaltung werden mit drei unterschiedlichen Softwaresystemen ausgestattet



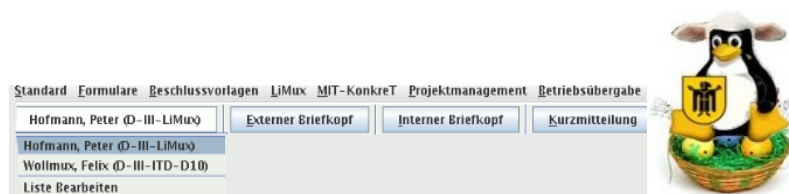
## LiMux Client:

- Ubuntu und KDE
- FAI/GOsa<sup>2</sup>



## Bürokommunikation:

- OpenOffice.org
- Thunderbird und Firefox

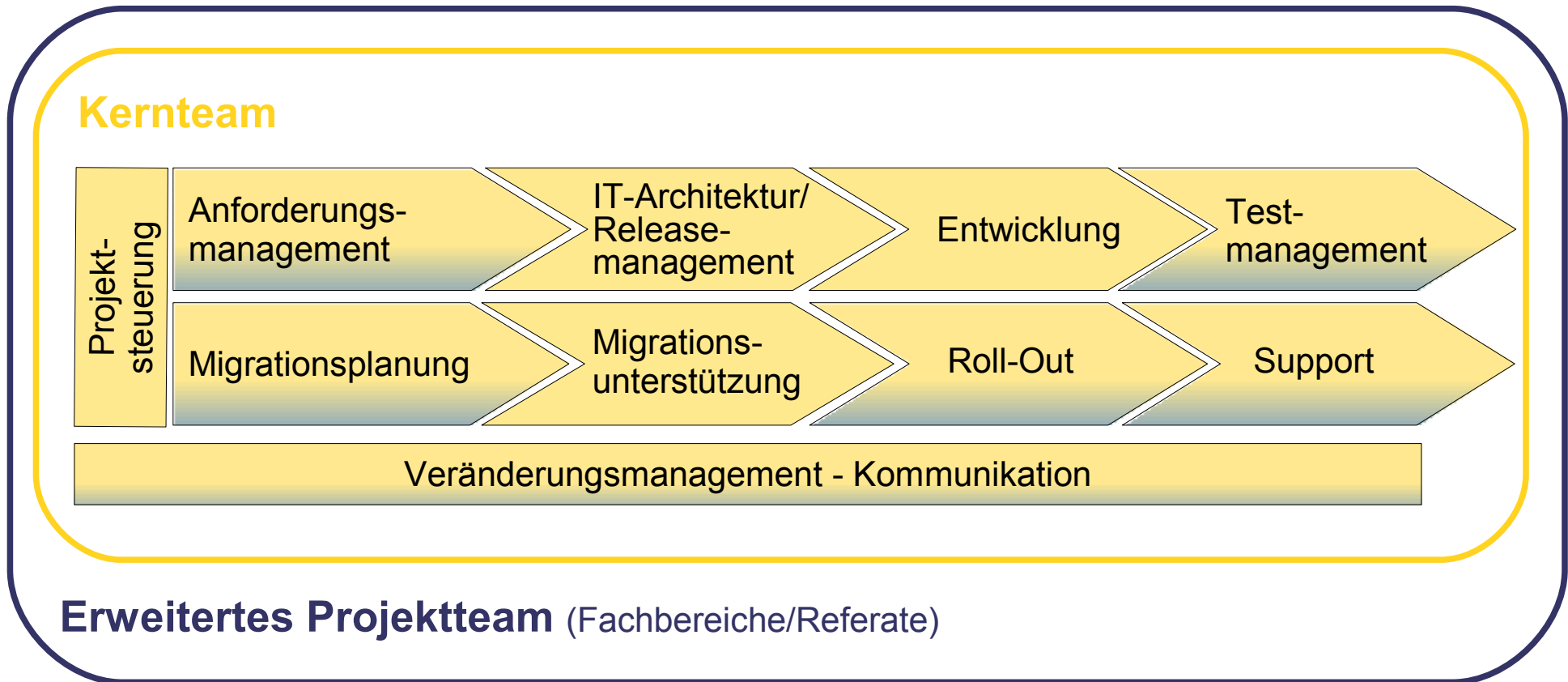


## Formular- und Dokumentenvorlagensystem:

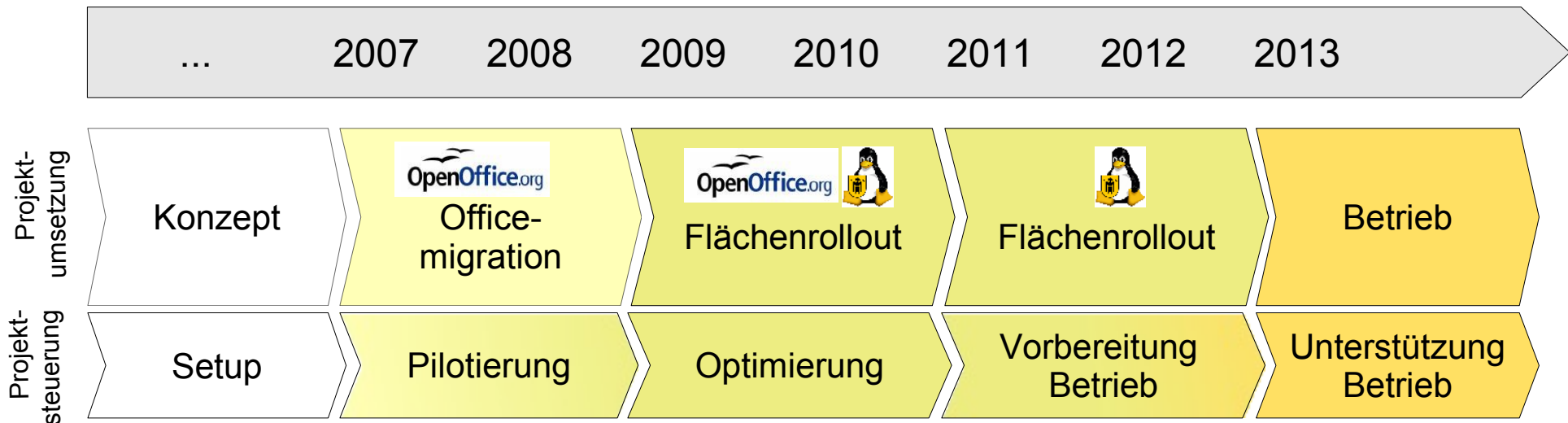
- WollMux



# Projektstruktur: Die Projektorganisation ist an der IT-Wertschöpfungskette ausgerichtet



# Projektverlauf: LiMux sorgt für eine sorgfältige Umsetzung, damit alle Services verfügbar bleiben

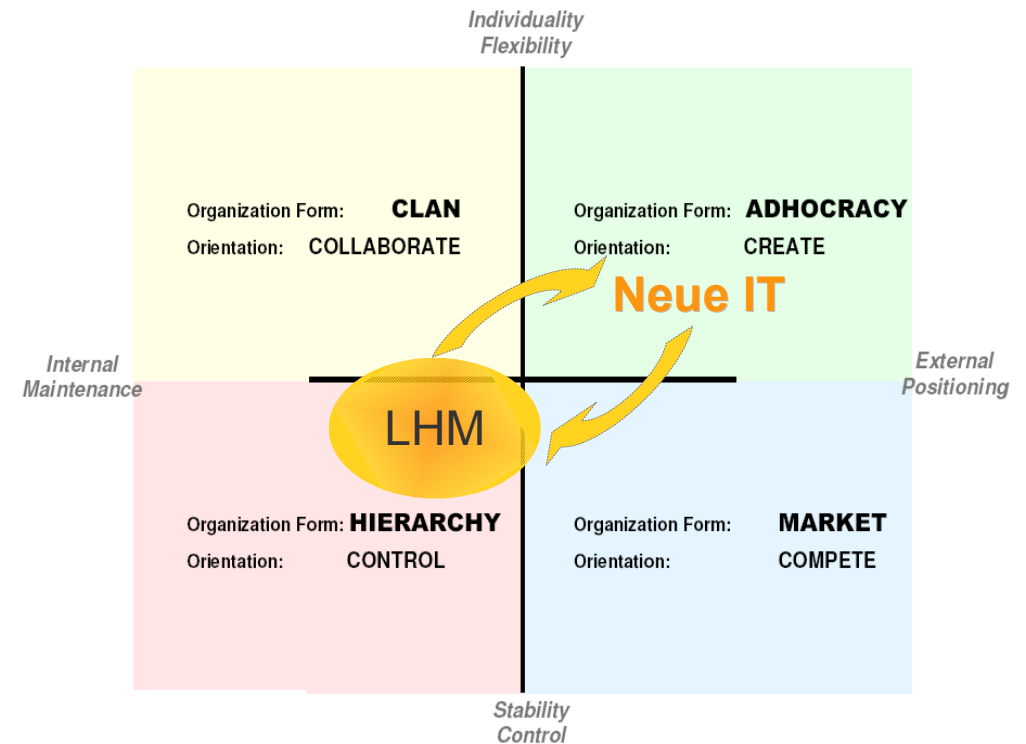


## Projekt LiMux unterstützt die zentrale IT Abteilung hinsichtlich

- Standardisierung (Infrastruktur, Betriebssystem, Versionierung der Software)
- Konsolidierung (Vorlagen und Makros)
- Automatisierung (Softwareverteilung)
- Virtualisierung (Server & Desktop)

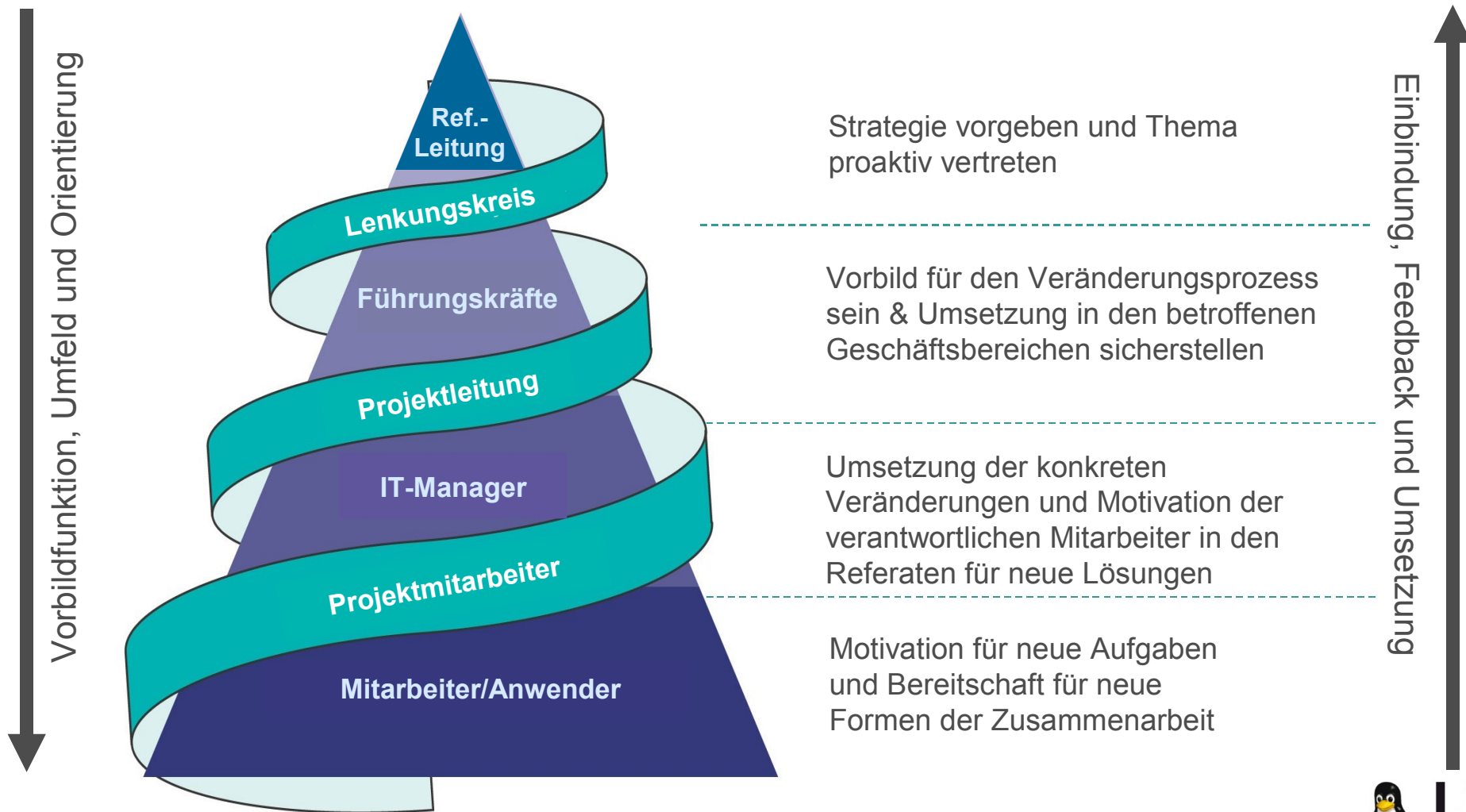
# Verwaltungskultur: LiMux ist Teil eines strategisch-kulturellen Wandels der Stadtverwaltung

- Der Strategiewechsel weg von der Herstellerabhängigkeit und hin zu mehr Eigenverantwortung beginnt mit einem Perspektivenwechsel im Kopf.
- Die Integration einer auf offenen Standards basierenden IT verlangt von einer hierarchischen Prozesskultur eine enorme Willensanstrengung (siehe Abb. rechts).
- Die konsequente Einführung von Projektmanagement-Methoden optimiert Strukturen und Prozesse in der Verwaltung.
- Die Standardisierung und Konsolidierung der Office-Lösungen und der PC bezogenen IT-Infrastruktur ermöglicht eine einheitliche IT-Plattform und verbesserte Qualität des Dokumentenmanagements.

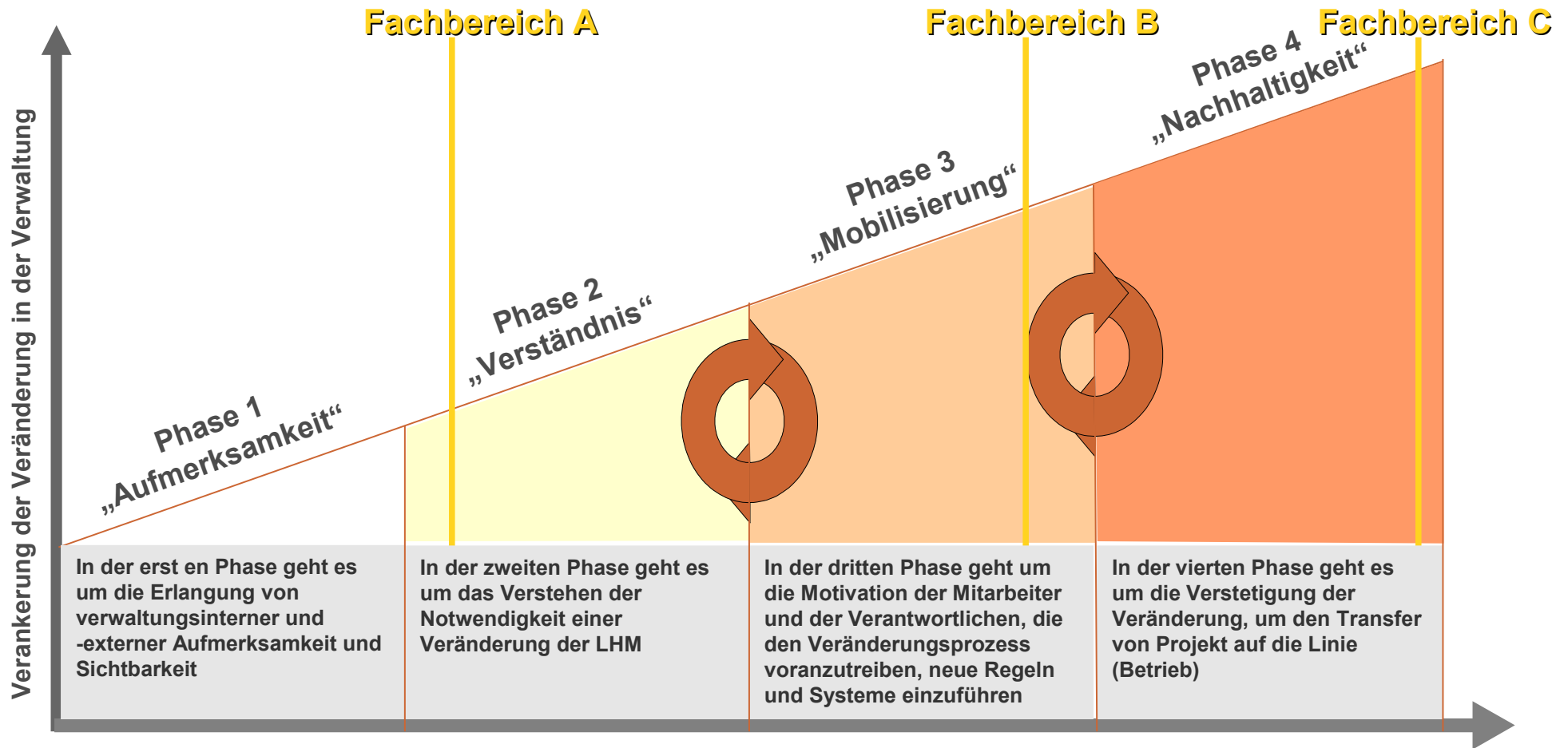


Quelle: Quinn/Cameron, 1983, 1997

# Veränderungsteam: Während eines Wandels müssen Projekt- und Linienorganisation miteinander harmonisieren



# Veränderungsprozess: Jeder Migrationsbereich bedarf einer seinem Status Quo angemessenen Unterstützung



Begleitung der Verwaltung durch den Veränderungsprozess

# Veränderungsmaßnahmen: Alle Maßnahmen sind zielgruppenorientiert zu planen und durchzuführen

<p><b>LiMux als Marke</b></p> <p><u>Inhalte</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ LiMux mit eigener CI</li> <li>▪ Projektmarketing</li> </ul>	<p><b>Intranet/Internet, Intratalk &amp; Presse</b></p> <p><u>Inhalte</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Projektziele und -organisation</li> <li>▪ Kommunikation Meilensteine</li> <li>▪ Interviews</li> </ul>	<p><b>Release-Event, Award Event</b></p> <p><u>Inhalte</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Motivation für gesamtes Projektteam</li> <li>▪ Legitimation durch polit. Souverän</li> <li>▪ Mobilisierung der Community</li> </ul>
<p><b>Projekt-Flyer, Newsletter</b></p> <p><u>Inhalte</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Info zum Projekt LiMux</li> <li>▪ Open Source in der LHM</li> <li>▪ aktueller Projektfortschritt</li> </ul>	<p><b>Info-Tour, externe Vorträge</b></p> <p><u>Inhalte</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Info zum Projekt LiMux</li> <li>▪ LiMux im Fachbereich</li> <li>▪ Releasemanagement</li> </ul>	<p><b>Info-Café, externe Messen, Summits</b></p> <p><u>Inhalte</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ IT- und Projektstrategie</li> <li>▪ Produkt- und Projektinformation</li> <li>▪ Austausch von Expertise</li> <li>▪ technische Weiterentwicklung</li> </ul>
<p><b>LiMux in der Regelkommunikation</b></p> <p><u>Inhalte</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Entscheidungen im Lenkungskreis</li> <li>▪ Task Force in der „Erweiterten Projektgruppe“</li> <li>▪ Jour-Fixe, Besuchsdienste, etc.</li> </ul>	<p><b>Podcast: MA- und FK-Statements</b></p> <p><u>Inhalte</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mitarbeiterzufriedenheit</li> <li>▪ Identifikation mit LiMux</li> <li>▪ Arbeit lebendig sichtbar machen</li> </ul>	<p><b>Lernwelt/Schulungen, Lobbying</b></p> <p><u>Inhalte</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Elearning Plattform</li> <li>▪ Durchführung von Schulungen</li> <li>▪ Lobbying in politischen Gremien</li> <li>▪ Referenz für Verwaltungen</li> </ul>

□ Fokus „Aufmerksamkeit“

□ Fokus „Verständnis“

□ Fokus „Mobilisierung“

□ Fokus „Nachhaltigkeit“

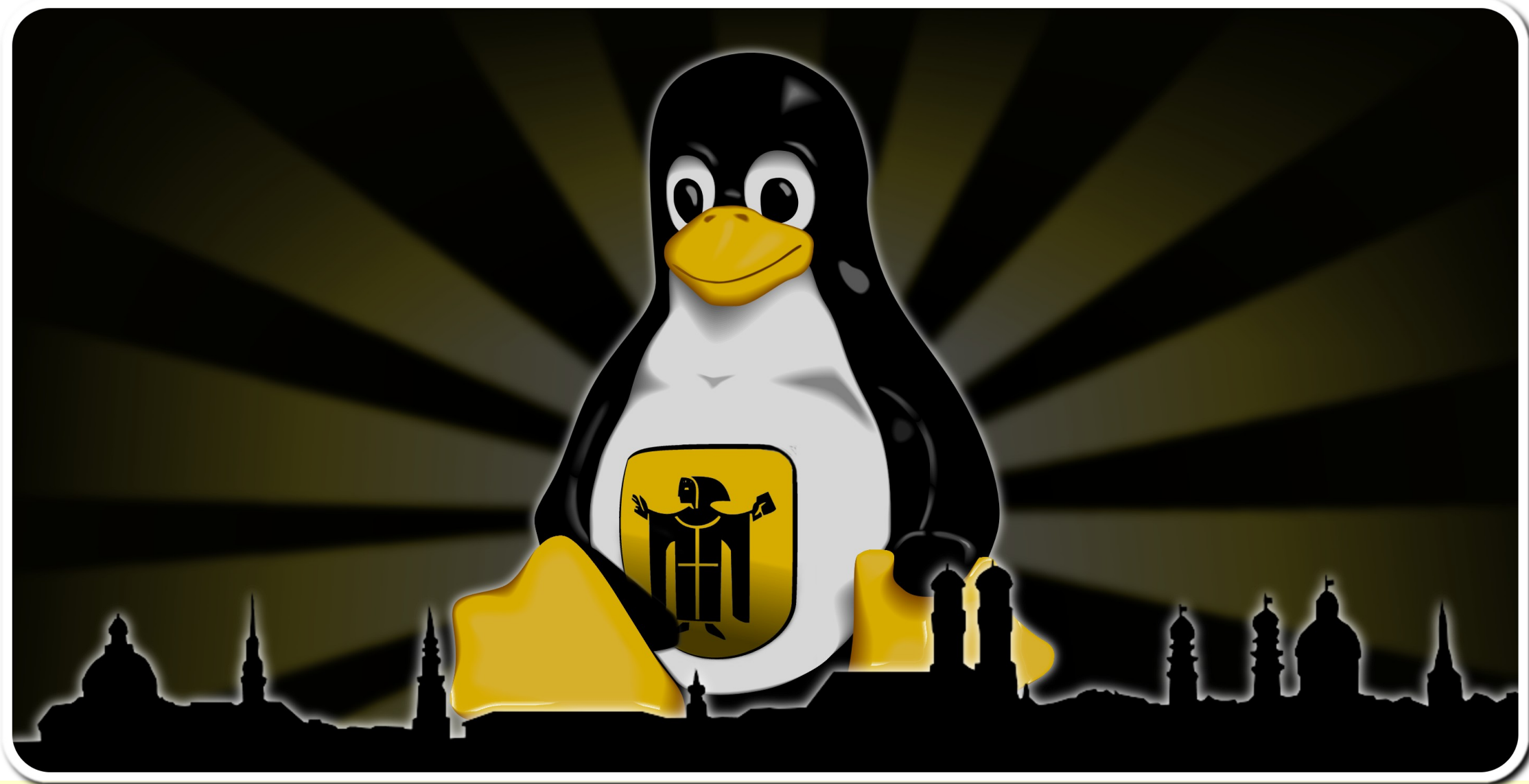
Zeit →

# Veränderungsmethode: Erfolgreiche Veränderungen benötigen sechs veränderungsrelevante Bausteine

Vision/Ziel	Kommunikation	Kompetenz & Verständnis	Methode	Vorteil & Anerkennung	Aktionspläne	→ erfolgreiche Veränderung
	Kommunikation	Kompetenz & Verständnis	Methode	Vorteil & Anerkennung	Aktionspläne	→ Verwirrung
Vision/Ziel		Kompetenz & Verständnis	Methode	Vorteil & Anerkennung	Aktionspläne	→ Ablehnung
Vision/Ziel	Kommunikation		Methode	Vorteil & Anerkennung	Aktionspläne	→ Angst
Vision/Ziel	Kommunikation	Kompetenz & Verständnis		Vorteil & Anerkennung	Aktionspläne	→ Frustration
Vision/Ziel	Kommunikation	Kompetenz & Verständnis	Methode		Aktionspläne	→ Verschleppung
Vision/Ziel	Kommunikation	Kompetenz & Verständnis	Methode	Vorteil & Anerkennung		→ Chaos

Quelle: Motorola University

## LiMux – Münchens Unabhängigkeit



[www.muenchen.de/limux](http://www.muenchen.de/limux); email: [limux@muenchen.de](mailto:limux@muenchen.de)