



عندما تحتدّ الخلافات

تقديم الإرشادات والمساعدات اللازمة للأولياء والنساء والأطفال الصغار
أيتها الأم المحترمة، أيها الأب المحترم، أيها المواطنين المحترمون في ميونخ

إن الحياة الزوجية والعائلية ليست دائما سهلة ولا تخلو من المشاكل. أمّا أسباب هذه المشاكل فهي متعدّدة. نودّ تشجيعكم على المبادرة
بطلب المساعدة قبل احتداد المشاكل لتصبح أزمات عويصة ذات عواقب وخيمة. طلب المساعدة من المختصّين أمر في غاية الأهمية
خصوص إذا تعلق الأمر بالأطفال. لا تترددوا في الإتصال بالجهة المختصة. كلّ الخدمات مجانية أو تتكفل شركة التأمين الصحي
بتسديدها وهي أيضا في كنف السرية.

الرجاء الاحتفاظ بهذه البطاقة حتى إن كنت لا تحتاجوا الآن هذه الخدمات المعروضة!

الوقاية الصحية
التشجيع على العناية الصحية المبكرة بالأطفال

Gesundheitsvorsorge
Frühkindliche Gesundheitsförderung

Bayerstr. 28a
80335 München

الناشر:

Landeshauptstadt München, Referat für Gesundheit und Umwelt, Bayerstr. 28a, 80335 München

تشجيع إدارة الصحة والبيئة على العناية الصحية المبكرة بالأطفال

Frühkindliche Gesundheitsförderung des Referates für Gesundheit und Umwelt:

تقديم الإرشادات والقيام بزيارات منزلية من طرف ممرضات أطفال، مثلا في حالات البكاء الدائم لدى الأطفال الصغار أو مشاكل الإطعام وحالات الاضطرابات والأرق عند النوم.

الهاتف: 07 79 04 - 33 2 (الاثنين - الخميس من الساعة 7.30 - الساعة 15.00، الجمعة من الساعة 7.30 - الساعة 13.00)

إدارة الولاية للعمل الاجتماعي / Bezirkssozialarbeit

تقديم الإرشادات والإعانة عند الخلافات العائلية وصعوبات توفير المعيشة والتربية للأطفال وخلال الطلاق وافتراق الزوجين والحالات الطارئة التي تخلف المشاكل النفسية أو الاقتصادية وعند وجود حالات أطفال الجيران تحتاج التدخل والمساعدة، إلخ...

الهاتف: 16 26 2 - 33 2 (الاثنين - الخميس من الساعة 8.00 - الساعة 16.00، الجمعة من الساعة 8.00 - الساعة 13.00)

إدارة الإرشادات التربوية / Erziehungsberatungsstellen

قريبة منكم، يمكنكم الحصول على المعلومات التي تحتاجونها من مكتب المدينة للشباب (Stadtjugendamt).

الهاتف: 76 57 2 - 33 2 (الاثنين - الخميس من الساعة 8.00 - الساعة 16.00، الجمعة من الساعة 8.00 - الساعة 12.30)

هاتف الأولياء / Elterntelefon

تقديم الإرشادات في المسائل المتعلقة بالتربية.

الهاتف: 0550 111 - 0800 (خط مجاني، الاثنين - الأربعاء من الساعة 9.00 - الساعة 11.00، الثلاثاء و الخميس من الساعة 17.00 - الساعة 19.00)

خدمات تتعلق بحالات البكاء الدائم لدى الأطفال الصغار:

مركز الأطفال في ميونخ / Kinderzentrum München

تقديم الإرشادات وتشخيص الحالة وتقديم المساعدة

الهاتف: 09 10 7 - 33 0 (الاثنين - الجمعة من الساعة 8.30 - الساعة 17.00)

أطباء متخصصون في طب الأطفال وطب النساء وأطباء الأسرة:

مركز الأطفال في ميونخ، الهاتف: يرجى الرجوع إلى كتاب دليل الهاتف (Ärzte)

مركز حماية الأطفال في ميونخ / Kinderschutzzentrum München

تقديم الإرشادات والقيام بزيارات منزلية وتقديم المساعدات اللازمة. يمكن أيضا التستر على الهوية عند الطلب، الهاتف: 55 5356 (الاثنين - الخميس من الساعة 9.00 - الساعة 12.30، من الساعة 13.30 - الساعة 17.00، ومن الساعة 19.00 إلى الساعة 20.00، الجمعة: من الساعة 9.00 - الساعة 12.30، من الساعة 13.30 - الساعة 16.00، ومن الساعة 19.00 إلى الساعة 20.00 أيام السبت والأحد والعطل: من الساعة 9.30 - الساعة 11.30)

IMMA e.V.:

تقديم الإرشادات والحماية والمساعدات اللازمة للفتيات والنساء الشابات. الهاتف: 10 88 23

(الاثنين - الجمعة من الساعة 8.15 - الساعة 17.00)

مساكن للنساء / Frauenhäuser und Frauenobdach

ملجأ للنساء بدون أو بأطفال

Frauen helfen Frauen e.V. الهاتف: 64 51 69 (على مدار الساعة)

Frauenhilfe München الهاتف: 35 48 30 (على مدار الساعة)

Frauenhaus Haus Hagar الهاتف: 10 44 74 (الاثنين - السبت من الساعة 7.45 - الساعة 19.00، الأحد: من الساعة 10.30 - الساعة 11.30 ومن الساعة 14.00 - الساعة 19.00) Karla 51 الهاتف: 10 15 549 (على مدار الساعة)

هاتف النجدة للنساء / Frauennotruf

تقديم الإرشادات في حالات التعرض للاعتداءات الجنسية

الهاتف: 76 37 37 (يوميا من الساعة 18.00 - الساعة 24.00)

مركز حماية الضحايا التابع للشرطة / Opferschutzstelle der Polizei

تقديم الإرشادات والمساعدات اللازمة - الهاتف: 62 16 44 44

(الاثنين - الخميس من الساعة 8.00 - الساعة 11.00، من الساعة 13.00 - الساعة 15.00، الجمعة من الساعة 8.00 - الساعة 11.00)

خدمات استعجالية على مدار الساعة:

الأقسام الإستعجالية بمستشفيات الأطفال ومستشفيات الجراحة ومستشفيات أمراض النساء

الهاتف: يرجى الرجوع إلى كتاب دليل الهاتف (Krankenhäuser und Kliniken)

هاتف الخدمات الاستشارية للكنيسة البروتستنتية Evangelische Telefonseelsorge الهاتف: 222 10 11 0800 (خط مجاني)

هاتف الخدمات الاستشارية للكنيسة الكاثوليكية Katholische Telefonseelsorge - الهاتف: 111 10 11 0800 (خط مجاني)

مديرية شرطة ميونخ Polizeipräsidium München، هاتف النجدة: 110