



Weitervermittlung:

- Kennt sie / er ihre / seine Grenzen, holt sie / er gegebenenfalls eine KollegInnen- oder Spezialistenmeinung ein, verweist sie / er weiter?
- Kann sie / er vorerst auch abwarten / beobachten und nicht sofort in den Krankheitsverlauf eingreifen, wenn dies angezeigt erscheint?

Erfolgskontrolle

- Interessiert sich der die Ärztin / der Arzt für den Behandlungserfolg?

3. Nach dem Gespräch/ Ärztinnen- / Arztbesuches

- Bin ich mit dem Gesprächsverlauf zufrieden?
- Habe ich Vertrauen in die (Behandlungs-) Empfehlungen?
- Welche Schritte muss ich ggf. einleiten?
- Welche Hilfs- und weitere Informationsangebote gibt es für meine Fragen bzw. Situation?

Wie finde ich eine für mich passende Ärztin bzw. einen für mich passenden Arzt?



Diese Broschüre soll Sie bei der Auswahl einer Ärztin oder eines Arztes unterstützen.

Sie stellt Ihnen Kriterien zur Verfügung, anhand derer Sie für sich persönlich entscheiden können, was Ihnen bei der Auswahl einer Ärztin / eines Arztes wichtig ist. Unsere Broschüre hilft Ihnen auch, sich auf den Besuch gut vorzubereiten und die Qualität des Gespräches zu bewerten. Sie ist als Anregung gedacht, nicht jede Frage muss für Sie zutreffen.

1. Überlegungen vor dem Ärztinnen- /Arztbesuch

- Was brauche ich, was erwarte ich, was ist für mich wichtig? Z. B.: will ich eher zu einem Mann, einer Frau?
- Soll die Ärztin / der Arzt auch Hausbesuche machen?
- Soll die Praxis in der Nähe sein oder bin ich auch bereit weiter zu fahren?
- Gibt es einen barrierefreien Zugang ?
- Bin ich bereit auch länger auf einen Termin zu warten (bei bekannten und gefragten Personen)
- Brauche oder will ich bestimmte Behandlungsverfahren, Rezepte usw. ?
- Was will ich auf keinen Fall (Schulmedizin, keine sofortige Behandlung) ?
- Ist es eine reine Bestellpraxis, wie ist es geregelt, wenn man akut einen Termin braucht?
- Welche Unterlagen muss ich mitbringen? Chipkarte, Impfausweis, Vorbefunde, Aufstellung über die Medikamente, die ich einnehme, Vorinformationen über Diagnose und Behandlungsverfahren (Broschüren, Internet)
- Hat die Praxis einen besonderen Qualitätsnachweis, ist die Praxis z.B. zertifiziert?

2. Während des Besuches bzw. des Gesprächs

Zeit/Wartezeit::

- Nimmt sie / er sich Zeit?
- Wie sieht es aus mit Wartezeiten? Bekomme ich im Vorfeld einen Termin? Sind diese Wartezeiten für mich akzeptabel? Werden diese mir erklärt? (Volle Wartezimmer müssen nicht unbedingt Zeichen für Qualität sein, dies kann auch Zeichen einer mangelhaften Praxisorganisation sein.)

Aufklärung:

- Werde ich in einer mir verständlichen Sprache informiert?
- Wird mir erklärt warum (Ziel der Behandlung) was und wie (Untersuchung) gemacht werden soll? Wird zum Beispiel in freundlichem Ton erklärt, wann aus- und anzukleiden ist? Wird die Intimsphäre gewahrt?
- Habe ich den Eindruck, angemessen und ausreichend aufgeklärt und beraten zu werden über Art und Bedeutung der verschiedenen Behandlungsmöglichkeiten sowie über Risiken und Nebenwirkungen z.B. von Arzneimitteln, der Therapie, Auswirkungen auf den Alltag, über mögliche Alternativen...?
- Werde ich ungefragt auch aufgeklärt und informiert, ob für mich zusätzliche Kosten anfallen?
- Bekomme ich Bedenkzeit für die Einwilligung in eine Therapiemethode oder eine wichtige Entscheidung?

Datenschutz

- Ist eine angemessene Handhabung des Datenschutzes innerhalb des Praxisablaufs gewährleistet? Oder können mehrere mithören / mitlesen, (z.B. auf den Bildschirm schauen und meine Daten lesen), wird die Diagnose durch das Wartezimmer gerufen? etc...

Umgang mit mir / mit dem Personal

- Werden meine Fragen ernst genommen und versucht, diese zu klären?
- Wie ist die Ärztin / der Arzt selbst telefonisch erreichbar für Fragen ?
- Wie ist der Umgangston in der Praxis? Wie geht meine Ärztin / mein Arzt mit Kritik um?
- Werde ich ermutigt eine zweite Meinung einzuholen? Wird akzeptiert, dass ich mir eine zweite Meinung von jemandem anderes eingeholt habe? Werde ich als mündige PatientIn angenommen?

Fortbildung:

- Ist für mich erkennbar, dass sie / er sich fortbildet, fortgebildet hat?

Qualifizierung:

- Welche Zusatzqualifikationen der Ärztin / des Arztes werden angegeben, Fachgebiete?

Räumlichkeiten:

- Macht die Praxis einen gepflegten Eindruck?

Vertrauen/Einfühlungsvermögen:

- Fühle ich mich als Mensch angenommen und verstanden?
- Fühle ich mich gut aufgehoben, kann ich Vertrauen aufbauen?
- Ist die Ärztin / der Arzt in wichtigen Phasen der Behandlung zuverlässig erreichbar?

Ganzheitlichkeit

- Wird meine Krankheit oder meine Beschwerden auch in einen Zusammenhang mit meinen persönlichen, sozialen, umweltbedingten und beruflichen Lebensumständen gesetzt?