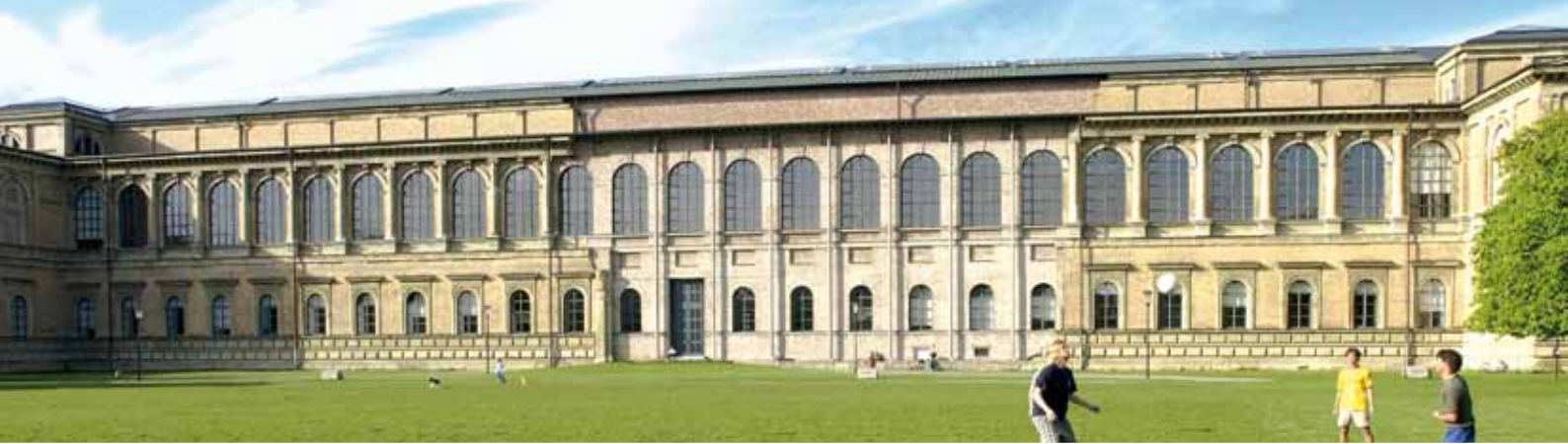




Landeshauptstadt
München
**Referat für Arbeit
und Wirtschaft**
Tourismusamt



„Museen, Biergarten und Sport“

Promotionplan 2012

M  **DICH**
MÜNCHEN MAG DICH





Liebe Partnerinnen und Partner aus der Tourismusindustrie,

mit dem vorliegenden Promotionplan wollen wir Ihnen einen kleinen Überblick geben über die geplanten Maßnahmen für das kommende Jahr. Durch die gezielte Bearbeitung der verschiedenen Märkte, abgestimmt auf die einzelnen Zielgruppen, werden wir die erfolgreiche Marketing- und Öffentlichkeitsarbeit auch in Zukunft mit viel Elan und Engagement fortsetzen.

Für Fragen stehen Ihnen die Mitarbeiter des Tourismusamts jederzeit gerne zur Verfügung.

Auf ein erfolgreiches touristisches Jahr 2012!

Ihr Tourismusamt München

Inhaltsverzeichnis

Presse- & Öffentlichkeitsarbeit	4
Kongresse, Incentives und Business Travel	6
Der Marketing-Newsletter des Tourismusamts	8
Verkaufsförderung	9
Unsere Auslandsvertretungen	12
Ansprechpartner im Tourismusamt	14



Presse- und Öffentlichkeitsarbeit

Monat	Datum	Thema	Maßnahmen
monatlich		Press Briefings mit aktuellen touristischen Themen	Presseausendung international
14-täglich		Presseinformation mit Recherche-Tipps zu aktuellen touristischen Themen	Presseausendung deutschsprachiger Markt (D,A,CH)
Januar	04.01.	200 Jahre Biergarten	Presseausendung international
		Business Travel: Themenführung zur Münchner Wirtschaftsgeschichte	Pressetermin, Pressemitteilungen
		München erleben: Highlights 2012, Jahresthemen 2012, Ausblick 2013	Presseausendung international
Februar		Oktoberfest: Plakatvorstellung	Pressekonferenz, Pressemitteilungen
	16. - 19.02.	BIT Mailand	Präsentationen, Pressearbeit vor Ort
		PresseroundTables in Kooperation mit Tourismusverband München-Oberbayern	Präsentationen in Köln, Hamburg
März	07. - 11.03.	ITB Berlin	Pressekonferenz, Pressearbeit vor Ort
		PresseroundTables in Kooperation mit Tourismusverband München-Oberbayern	Präsentationen in Leipzig, Wien
März/April		Tourismusentwicklung: Jahresbilanz 2011	Pressekonferenz, Pressemitteilungen
Mai	28.04. - 06.05.	Maidult	Pressekonferenz zur Eröffnung, Pressemitteilungen
		Pressereise „200 Jahre Biergarten“ in Kooperation mit Tourismusverband München-Oberbayern	Einladung, Organisation, Presseinformationen, Pressebetreuung
Juni	16. - 17.06.	Stadtgründungsfest	Pressekonferenz, Pressemitteilungen, Pressebetreuung
Juli	Anfang/Mitte Juli	Kongresse in München: Prof-Treff	Begleitende Pressearbeit
	Ende Juli	Oktoberfest: Die Neuheiten	Pressekonferenz, Presseausendung
	28.07. - 05.08.	Jakobidult	Pressemitteilungen, Pressebetreuung
August	Ende August	Oktoberfest: Bierkrug-Vorstellung	Pressekonferenz, Presseausendung
		Tourismusentwicklung: Halbjahresbilanz	Presseausendung



Monat	Datum	Thema	Maßnahmen
September / Oktober	22.09. -07.10.	Oktoberfest	Pressekonferenzen, Fototermine, Pressemitteilungen, Pressebetreuung
Oktober	20. - 28.10.	Kirchweihdult	Pressemitteilungen, Pressebetreuung
November	Mitte November	Christkindlmarkt: Baumvorstellung	Pressekonferenz, Pressemitteilungen
		Incoming-Tag: Jahresthemen 2013	Pressekonferenz, Pressemitteilungen, Pressebetreuung
Dezember	30.11. - 24.12.	Christkindlmarkt	Pressekonferenz, Pressemitteilungen, Pressebetreuung
ohne Datum		Teilnahme an Presse-Veranstaltungen der DZT, Deutsche Zentrale für Tourismus	Präsentationen in verschiedenen Auslandsmärkten

Internationale Medien- und Fachbesucherbetreuung

Als Sprachrohr für die Präsenz Münchens auf den internationalen Märkten informiert, berät und unterstützt das Team der Internationalen Medien- und Fachbesucherbetreuung bei der Berichterstattung über München und bei der Entwicklung von Reiseprogrammen, die in die Landeshauptstadt führen.

Mit monatlich erscheinenden Newslettern und Recherchetipps in Englischer Sprache werden Medien in aller Welt auf aktuelle Themen, Veranstaltungen, Jubiläen und Hintergrundgeschichten aufmerksam gemacht, die dazu einladen, über München aus immer neuen Blickwinkeln zu berichten. Umfassende Informationen über die moderne Metropole mit ihrer großen Tradition wird zudem in Präsentationen vor Ort, internationalen Presse-Round Tables und maßgeschneiderten Besuchsprogrammen an Journalisten und Reisefachleute aus allen Kontinenten weiter gegeben.

In den vergangenen Jahren haben sich die Besuche von Berichterstattern und Reiseveranstaltern regelmäßig als Indikator für die spätere Entwicklung der Ankünfte in München erwiesen. Dies bestätigten auffallend starke Zuwachsraten bei den Reisenden aus allen Ländern Asiens. Seit 2011 zeichnet sich eine

deutliche Steigerung von Fach- und Medienanfragen aus den sogenannten BRIC-Staaten ab, Brasilien, Russland, Indien und China, den touristischen Quellmärkten der Zukunft.





Kongresse, Incentives und Business Travel

Termin	Ort	Aktion	Art	Zielmarkt	Ziel
viertel jährlich	weltweit	Marketing – Online Newsletter „Munich Convention News“	Online-Newsletter	International	Information des internationalen Kongressmarkets über Neuigkeiten der Kongressmetropole München
Q1/Q2	Frankfurt	Customer Advisory Board	Workshop	USA	Vertiefung Kundenkontakte zu Kongressentscheidern aus UK
03.-06.02	Marbella, Spanien	Confec Red	Workshop	Großbritannien	
22.-24.05.	Frankfurt	IMEX Incorporating Meetings made in Germany, the World Exhibition for Incentive Travel Meetings & Events	Messe	International	Spezifischer München Messestand – Neukundengewinnung und Kundenbindung
Q1/Q2	München	Meet Munich Location Roadshow	Roadshow	Deutschland	Präsentation der Münchner Kongress- und Eventlocations bei Veranstaltungsentscheidern aus Deutschland
Juni	München	Fam Trip GCB	Site Inspection	Europa	Destinationmarketing für Incentive-, Tagungs- und Eventplaner
23.-26.06	Split, Kroatien	Confec Blue	Workshop	International	
Juli	München	„ProfTreff“ Munich Congress Alliance (MCA)	Abendveranstaltung	Deutschland	Präsentation der Kongressstadt München – Kooperation mit den Professoren als weltweite Botschafter der LHST
August/September	USA	Sales Calls	Roadshow	USA	
09.-11.10	Las Vegas, USA	IMEX America, Americas Worldwide Exhibition for Incentive Travel, Meetings and Events	Messe	USA	Beteiligung am GCB Deutschlandstand – Neukundengewinnung
20.-24.10.	San Juan, Puerto Rico	ICCA Congress & Exhibition	Kongress	International	Neukundengewinnung – Austausch und Kooperation mit den internat. ICCA Partnern



Termin	Ort	Aktion	Art	Zielmarkt	Ziel
27. - 29.11.	Barcelona, Spanien	EIBTM The Exhibition for Incentives, Business Travel & Meeting Industrie	Messe	International	Spezifischer München Messestand – Neukundengewinnung und Kundenbindung
Dezember	Las Vegas	Luxury Travel Fair	Messe	USA	





Der Marketing-Newsletter des Tourismusamts



Der Online-Newsletter informiert Sie in regelmäßigen Abständen über aktuelle touristische Entwicklungen in der Landeshauptstadt München und gibt Ihnen einen umfassenden Einblick in die laufenden Projekte des Tourismusamts.

Es gibt derzeit drei verschiedene Ausgaben des Newsletters:

- Marketing News (deutsch/englisch)
- Presse News (deutsch/englisch)
- Kongressbüro News (deutsch/englisch)

Themen und Inhalte sind unter anderem:

- Aktuelle Statistiken zur Entwicklung von Besucherzahlen und Übernachtungen
- Messeberichte des Tourismusamts
- Vorschau auf wichtige Veranstaltungen und Ausstellungen
- Überblick über interessante Pressethemen
- Fakten und Neuigkeiten im Bereich MICE

Anzahl der Adressaten der einzelnen Newsletter:

Bisher haben sich zu den drei verfügbaren Varianten des Newsletters bereits über 5.600 Abonnenten aus dem In- und Ausland angemeldet (Stand Oktober 2011).

Beteiligungsmöglichkeiten:

Sollten Sie Interesse daran haben, sich bei einem unserer Newsletter zu beteiligen, wenden Sie sich bitte an Herrn Ralf Zednik:

Tourismusamt München
 Marketing/Verkaufsförderung
 Ralf Zednik
 Sendlinger Straße 1
 80331 München
 oder per E-mail: sales@muenchen.de

Newsletter-Anmeldung

1) Anmeldung über Online-Salesguide

Besuchen Sie unseren Online-Salesguide unter www.muenchen.de/salesguide und wählen Sie den Menüpunkt „Newsletter“.

2) Oder Anmeldung über Direktlink

Sie können sich auch direkt und unkompliziert für einen unserer Newsletter anmelden unter dem Link:

<http://touristnews-muenchen.de/public/remotebox.jsp>





Verkaufsförderung

Termin	Ort	Veranstaltung	Art	Bemerkung
1. Halbjahr	Südafrika	Roadshow	Verkaufsreise	Kooperation mit Flughafen
1. Halbjahr	Warschau	Polen Promotion	Workshop	Kooperation mit Flughafen, ByTM und Bavarian Promotion Pool
11. - 20.01.	Indien	Outbound Travel Roadshow Indien	Roadshow	Kooperation Jewels of Romantic Europe
12. - 15.01.	Wien	FERIEN Messe Wien	Endverbraucher-messe	Prospektservice über ARGE Oberbayr. Alpenvorland
14. - 22.01.	Stuttgart	CMT Stuttgart	Endverbraucher-messe	Anschließer bei TV München-Oberbayern
18. - 22.01.	Madrid	FITUR 2012	Messe	Anschließer bei DZT
22. - 24.01.	Wien	ACTB	Workshop	Kooperation mit ByTM
08. - 12.02.	Hamburg	Reisen Hamburg	Endverbraucher-messe	Anschließer bei TV München-Oberbayern
09. - 11.02.	Riga	Balttour	Messe	Anschließer beim Flughafen
16. - 19.02.	Mailand	BIT	Messe	Anschließer bei DZT
18. - 22.02.	Jeddah, Riyadh, Dammam, Bahrain	EURONET Roadshow	Roadshow	Anschließer bei EuroNetTravel
22. - 26.02.	München	f.re.e	Endverbraucher-messe	Anschließer bei TV München-Oberbayern
23. - 26.02.	Bangkok, Thailand	TITF-Thai International Travel Fair	Messe	Kooperation mit Flughafen
März	Jeddah, Riyadh, Kuwait, Dubai, Abu Dhabi,	DZT Roadshow	Roadshow	Anschließer bei DZT in Kooperation mit Flughafen München
07. - 11.03.	Berlin	ITB	Messe	Münchenbereich in der Bayernhalle
21. - 24.03.	Moskau	MITT	Messe	Kooperation mit ByTM
22. - 23.03.	Sao Paulo	BRAZTOA	Workshop	Kooperation mit DZT Brasilien
März/ April	Mexico DF	Veranstaltung zum Lufthansa Erstflug	Workshop	Anschließer bei Flughafen München



Verkaufsförderung

Termin	Ort	Veranstaltung	Art	Bemerkung
13. - 14.04.	Sao Paulo	Aviestur	Messe	Kooperation mit DZT Brasilien
28.04.-01.05.	Bozen	Freizeit Bozen	Messe	Anschließer bei ARGE Oberbayr. Alpenvorland
30.04.-03.05.	Dubai	Arabian Travel Market ATM	Messe	eigener Stand
April/ Mai		Deutsche Reisewoche	Verkaufsreise	DZT
Mai	Abu Dhabi, Doha	Konsumentenpräsentation in Shopping Mall	Präsentation	Kooperation mit Flughafen
12. - 14.05.	Bahrain	Bahrain Intern. Travel Exhibition BITE	Messe	Gemeinschaftsstand mit Flughafen München
13. - 15.05.	Leipzig	Germany Travel Mart GTM	Workshop	eigener Stand
16. - 18.05.	Muscat	Oman Intern. Travel & Tourism Exhibition	Messe	Gemeinschaftsstand mit Flughafen München
20. - 22.05.	Seoul, Korea	HANA Tours Travel Fair	Messe	Kooperation Jewels of Romantic Europe
02. - 05.06.	Seoul, Korea	KOTFA	Messe	Kooperation mit Flughafen
23. - 26.05.	Riyadh	Riyadh Int. Travel Fair	Messe	Gemeinschaftsstand mit Flughafen München
24. - 26.06.	China	Beijing International Travel Expo	Messe	Kooperation mit Flughafen
25.06.	London	City Fair	Workshop	eigener Stand
2. Halbjahr	Bukarest	Rumänien Promotion	Workshop	Anschließer beim Flughafen
Juli	N.N.	Russland Roadshow	Roadshow	Kooperation mit Flughafen und ByTM
17. - 19.07.	Köln	RDA Workshop	Workshop	Anschließer bei TV München-Oberbayern
September	Korea, Japan	Süddeutschland Promo	Roadshow	Teilnahme bei BayTM






Termin	Ort	Veranstaltung	Art	Bemerkung
09. - 12.09.	Korea	BITF – Busan Inter. Travel Fair	Messe	Kooperation mit Flughafen
10. - 13.09.	Calgary, Seattle, Portland, Phoenix	Destination Germany West Coast	Roadshow	Anschließer bei DZT
vsl. Oktober	USA	Sales Calls	Sales Calls	gemeinsam mit Bavarian Connection
vsl. Oktober	Washington DC, USA	Workshop	Workshop	Kooperation mit Flughafen und ByTM
vsl. Oktober	Paris	DZT Workshop	Workshop	Anschließer bei DZT Paris
Oktober	Madrid, Barcelona, NN	Meet Germany 2012	Workshop	Anschließer bei DZT
03. - 05.10.	Singapur	ITB Asien	Messe	Kooperation mit Jewels of Romantic Europe
12. - 18.10.	Taipeh, Jakarta	Südostasien Promotion	Verkaufsreise	Jewels of Romantic Europe
18. - 20.10.	Rimini	TTG Incontri	Workshop	Anschließer bei DZT
19.-21.10.	Rio de Janeiro	ABAV	Messe	Kooperation mit DZT Brasilien
05. - 08.11.	London	World Travel Market WTM	Messe	Anschließer bei DZT
06. - 08.11.	Kairo, Amman, Beirut	Feratel Workshops	Workshop	Teilnahme bei Feratel
15. 11.	Brüssel	DZT Workshop	Workshop	Anschließer bei DZT
18. - 21.11.	Shanghai, China	CITM	Messe	Kooperation mit Flughafen, DZT Stand
Dezember	Hawaii, USA	USTOA Workshop	Workshop	evtl. Bavarian Breakfast mit MUC und ByTM



Unsere Auslandsvertretungen



Markt	Repräsentant	Anschrift
	Mr. Giovanni S. Lenard Brasilien, seit Juli 2004	MultiReps R.Cristiano Viana, 739 # 131 05411-001 Sao Paulo, SP Brazil
	Ms. Mary V. Phillips USA, seit 1999	Public Relations PhillipsTravel 2516 Waukegan Rd. # 324 60026 Glenview, IL USA
	Mr. Eckard Kremer Asien, seit 1995	Pacific Leisure Group 8 Floor, Maneeya Centre Building Lumpini, Patumwan 518/5 Ploenchit Road 10330 Bangkok Thailand



Markt	Repräsentant	Anschrift
	Ms. Jarunee Tantinukul Thailand, seit 1995	Pacific Leisure (Thailand) Ltd. 8 Floor, Maneeya Centre Building Lumpini, Patumwan 518/5 Ploenchit Road 10330 Bangkok Thailand
	Mr. Prashant Kumar Arabische Golfstaaten, seit Januar 2005	Munich Tourist Office c/o Why Not! FZ-LLC Office #41, 7 Floor AlThuraya Bldg.8, Dubai Media City P.O.Box 502720 Dubai United Arab Emirates
	Mr. Albert AN China, seit 2000	Beijing Newangle Co. Ltd. B-307, GUO-JI-GANG No. WU 2, Dongsanhuan-Beilu 100027 Chaoyang Beijing China
	Mr. Benny Wong Hongkong u. Südchina, seit 1995	Pacific Leisure Corp./Pacific Leisure Group 10/FTung Ming Building 40 Des Voeux Road Central SAR Hong Kong China
	Mr. SanJeet Indien, seit Januar 2005	BuzzTravel Marketing India Pvt. Ltd. 1110, 11th Floor, Naurang House 21, K.G. Marg, New Delhi 110 001; India
	Ms. Julia Lim Südkorea, seit Juli 2005	Inter-Travel Network Co., Ltd. Room 306 Character Ville 467-18 Dokok-dong, Kangnam-gu, 138-856 Seoul Korea
	Ms. Grace Tong Singapur, seit 1995	Pacific Leisure Marketing Pte. Ltd. 371 Beach Road # 12-06 KeyPoint Singapore 199597 Republic of Singapore



Ansprechpartner im Tourismusamt

Adresse / Herausgeber

Tourismusamt München
 Sendlinger Str. 1, 80331 München
 Tel. ++49/(0)89-233 96 500
 Fax ++49/(0)89-233 30 233
 E-mail: tourismus@muenchen.de
 Internet: www.muenchen-tourist.de

Direktion

Tourismusdirektorin
 Dr. Gabriele Weishäupl
 Sekretariat
 Tel. ++49/(0)89-233 30 202
 Fax ++49/(0)89-233 30 249
 E-mail: direktion.tam@muenchen.de



Öffentlichkeitsarbeit

Internationale Medien- und Fachbesucherbetreuung
 Tel. ++49/(0)89-233 30 -308, -282, -281, -275
 Fax ++49/(0)89-233 30 285
 E-mail: travel.media@muenchen.de

Pressestelle
 Tel. ++49/(0)89-233 30 -211, -289, -167
 Fax ++49/(0)89-233 30 269
 E-mail: presse.tam@muenchen.de

Film- und Fotoservice
 Tel. ++49/(0)89-233 30 208
 Fax ++49/(0)89-233 30 285
 E-mail: fotoservice.tam@muenchen.de

Informations- und Beschwerdemanagement
 Tel. ++49/(0)89-233 30 -104, -248, -270
 Fax ++49/(0)89-233 30 339
 E-mail: info.tam@muenchen.de

Gästeführungen
 Tel. ++49/(0)89-233 30 -231, -234, -204
 Fax ++49/(0)89-233 30 337
 E-mail: gf.tam@muenchen.de

Kongressbüro

Kongressbüro
 Tel. ++49/(0)89-233 30 -213, -214, -215, -216, -217, Fax ++49/(0)89-233 30 251
 E-mail: kongressbuero@muenchen.de



Marketing

Marktforschung & Multimedia

Tel. ++49/(0)89-233 30 -309, -312

Fax ++49/(0)89-233 30 247

E-mail: marketing@muenchen.de

Verkaufsförderung

Tel. ++49/(0)89-233 30 -246, -320, -345, -344

Fax ++49/(0)89-233 30 247

E-mail: sales@muenchen.de

Werbung

Tel. ++49/(0)89-233 30 -238, -283, -206

Fax ++49/(0)89-233 30 336

E-mail: werbung@muenchen.de

Corporate Mart/Business Travel

Tel. ++49/(0)89-233 30 -276, -306, -356

Fax ++49/(0)89-233 30 264

E-mail: businessstravel@muenchen.de

Gäste- und Hotelservice

Tourist-Information

im Hauptbahnhof, Bahnhofplatz 2

Montag - Samstag von 9 bis 20 Uhr

Sonntag, Feiertag von 10 bis 18 Uhr

Saisonbedingte Änderungen möglich

Tourist-Information

Marienplatz im Neuen Rathaus

Montag - Freitag von 10 bis 19 Uhr

Samstag von 10 bis 17 Uhr

Sonntag, Feiertag von 10 bis 14 Uhr

Saisonbedingte Änderungen möglich

Reservierungen

Tourist-Call-Center

Montag - Freitag 9 bis 18 Uhr

Samstag 9 bis 17 Uhr

Tel. ++49/(0)89-233 96 -500, -550

Zimmervermittlung für Kongresse/Einzelreisende

Tel. ++49/(0)89-233 30 -237, -228, -310

Fax ++49/(0)89-233 30 319

E-mail: hotelservice@muenchen.de

Veranstaltungen

Oktoberfest

Tel. ++49/(0)89-233 82 -801, -802, -803

Fax ++49/(0)89-233 82 800

E-mail: veranstaltungen.tam@muenchen.de

Christkindlmarkt, Stadtgründungsfest

Tel. ++49/(0)89-233 82 804

Fax ++49/(0)89-233 82 800

E-mail: veranstaltungen.tam@muenchen.de

Dulten, Theresienwiese,

Verwaltung und Vermietung

Tel. ++49/(0)89-233 82 -802, -803, -805

Fax ++49/(0)89-233 82 800

E-mail: veranstaltungen.tam@muenchen.de

Titelbilder: Haydar Koyupinar (Alte Pinakothek), Jörg Lutz (Biergarten), Tourismusamt München (Allianz Arena)
Auf FSC-Mix (80% Recycling/20% nachhaltige Waldwirtschaft) gedruckt