

Die FQA/Heimaufsicht im
Kreisverwaltungsreferat prüft und berät:

- Altenpflege- und Behinderten-
einrichtungen für Erwachsene
- ambulant betreute Wohngemeinschaften
- betreute Wohngruppen für Menschen mit
Behinderung
- Hospize
- Einrichtungen der Wohnungslosenhilfe

im **Stadtgebiet München.**

In unseren professionellen Teams arbeiten er-
fahrene Fachkräfte aus den Bereichen Pflege,
Pädagogik und Verwaltung zusammen. Mehr-
mals jährlich führen wir **Qualitätsprüfungen**
in den Einrichtungen durch.

Wir sind für Sie da:
Landeshauptstadt München
Kreisverwaltungsreferat
FQA / Heimaufsicht
Ruppertstraße 11
80337 München

Telefon: 089/ 233-44335
089/ 233-44656

Fax: 089/ 233-44666

E-Mail: heimaufsicht.kvr@muenchen.de

Internet: www.heimaufsicht-muenchen.de

Impressum:

Herausgeber:
Landeshauptstadt München, Kreisverwaltungsreferat,
Ruppertstr. 19, 80466 München

Gestaltung: Fa-Ro Marketing, München

Druck: Stadtkanzlei

Gedruckt auf Papier aus zertifiziertem Holz aus
kontrollierten Quellen und aus Recyclingmaterial

Juli 2012

FQA / Heimaufsicht



F – Fachstelle für Pflege- &
Behinderteneinrichtungen
Q – Qualitätsentwicklung
A – Aufsicht

Für Bewohnerinnen und Bewohner, deren Angehörige und Betreuer

- Wir helfen Ihnen bei Ihren **Anliegen, Fragen und Beschwerden** und beraten Sie gerne individuell.
- Wir veröffentlichen unsere **Prüfberichte im Internet** für mehr Transparenz unter www.heimaufsicht-muenchen.de.
- Wir garantieren **Vertraulichkeit**.
- Wir beraten die **Bewohnervertretungen** und Fürsprecher über ihre Rechte und Pflichten.

Unser Anliegen und unser gesetzlicher Auftrag sind es:

- Die **Interessen** und **Bedürfnisse** von pflege- und betreuungsbedürftigen Menschen in stationären Einrichtungen und sonstigen Wohnformen zu schützen.
- Die stationären Einrichtungen **unangemeldet** auf die Erfüllung der gesetzlichen Qualitätsanforderungen hin zu überprüfen.
- **Beschwerden** unverzüglich nachzugehen.
- Die **Ergebnisse** unserer Prüfungen **transparent** zu machen.
- Unsere Prüfberichte können deshalb im Internet unter www.heimaufsicht-muenchen.de eingesehen werden.

Für Pflege- und Betreuungskräfte sowie Träger

- Wir beraten Sie, wenn Sie eine **stationäre Einrichtung** gründen bzw. erweitern oder konzeptionell umgestalten wollen.
- Wir beraten Sie bei der Gründung einer **ambulant betreuten Wohngemeinschaft** sowie einer **betreuten Wohngruppe** für Menschen mit Behinderung.
- Wir informieren Sie über die **rechtlichen Anforderungen** im Sinne des **Pflege- und Wohnqualitätsgesetzes**.
- Wir bieten **Schulungen** und Fallbesprechungen zu pflegfachlichen und aktuellen Themen an.