



Der Avaya Happiness Index

Stadt der Zukunft mit zufriedenen Bürgern

Alexander Sollfrank
Marc Diederichs
Thomas Römer

Berührungspunkte über mehrere Kontaktkanäle und Behörden

Bürger

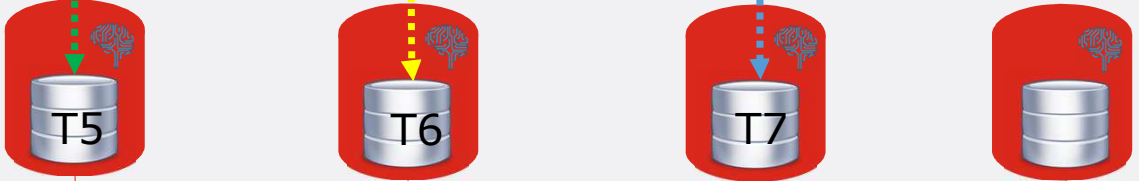


Berührungspunkte



Führerscheinstelle Zulassungsstelle Zulassungsstelle Behörde X

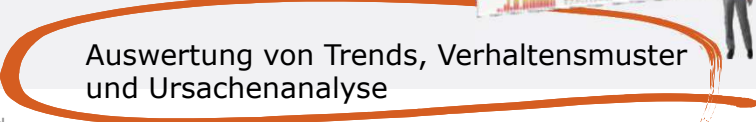
Behörden



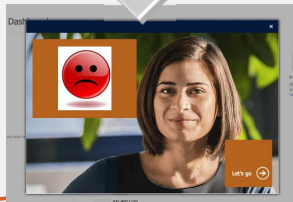
Blockchain



Auswertung „Happiness Index“



Auswertung von Trends, Verhaltensmuster und Ursachenanalyse



Behörde X Screen Popup



Thank You

